

## ZAŁĄCZNIK Nr 1

**Dotyczy: INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA  
ODSTĄPIENIA OD UMOWY**  
*(WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY)*

Prawo odstąpienia od umowy.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia co przysługuje z tytułu umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy (np. umowy sprzedaży) w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas: Z500 sp. z o.o. ul. Trakt Brzeski 35, 05-077 Warszawa, projekty@z500.pl, tel 22 355 15 55, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Wzoru formularza odstąpienia od umowy znajduje się na stronie [www.z500.pl](http://www.z500.pl).

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać lub przekazać nam rzecz lub rzeczy na adres: Z500 sp. z o.o ul. Trakt Brzeski 35, 05-077 Warszawa, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru lub towarów. Wysokość tych kosztów szacowana jest maksymalnie na kwotę około 20 PLN za przesyłkę.

## ZAŁĄCZNIK Nr 2

### WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

*(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)*

Imię i Nazwisko Kupującego: .....

Adres zamieszkania: .....

Numer telefonu: .....

Adres e-mail: .....

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Nazwa projektu: .....

Numer zamówienia: .....

Numer faktury VAT: .....

Data otrzymania przesyłki: .....

Podpis Kupującego: .....

Data i miejsce wypełnienia formularza: .....